

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene verkoopvoorwaarden van ELKE Personal Events waarin geregeld de binnen het kader van de bedrijfsvoering af te sluiten overeenkomsten met Opdrachtgevers en derden, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Noorwest-Holland onder nummer 37158070

## Artikel 1 Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden, en in een overeenkomst waarop deze toepasselijk zijn, wordt verstaan onder:

- 1.1** Opdrachtgever: de (recht)persoon die aan de Opdrachtnemer een opdracht heeft verstrekt tot advisering over, organisatie van, of uitvoering van een evenement.
- 1.2** Opdrachtnemer: de wederpartij van Opdrachtgever en gebruiker van onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.
- 1.3** Overeenkomst: een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot advisering over, organisatie van alsmede de schriftelijke overeenkomsten, aanvullingen en/of wijzigingen alsook alle (rechts) handelingen ter voorbereiding van die overeenkomst, zulks ten behoeve van de door Opdrachtgever georganiseerde activiteiten.
- 1.4** Productiedatum: de (eerste) dag waarop de overeenkomst bestelde, gehuurde of gekochte goederen feitelijk worden geleverd en/of diensten worden afgenomen.
- 1.5** Locatie/Tijd: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen plaats en tijd waarop (een gedeelte van) de tussen hen overeengekomen goederen en/of diensten worden geleverd respectievelijk uitgevoerd.
- 1.6** Schriftelijk: het ter hand stellen, verzenden per gewone post, per aangetekend schrijven, per telefax of per e-mailbericht verzenden van mededelingen, zulks voor rekening en risico van de verzender.
- 1.7** Honorarium: de door Opdrachtgever voor het desbetreffende onderdeel van een door Opdrachtnemer te organiseren of uit te voeren evenement, in rekening te brengen financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) het een en ander exclusief door de leverancier van Opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen en/of andere vorderingen van derden, met inbegrip van alle belastingen en premieheffing, indien van toepassing.
- 1.8** Artiest: ieder Artiest (in de meest ruime zin), spreker of musicus, alleen of in groepsverband, die zich jegens de Opdrachtnemer tot het geven van een optreden heeft verbonden.

## 2 Artikel 2 Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder door Opdrachtgever gedaan verzoek tot de Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een aanbod, op de door Opdrachtnemer uit te brengen aanbieding, opdrachten van Opdrachtgever en op alle door Opdrachtnemer met Opdrachtgever te sluiten en gesloten overeenkomsten of ten behoeve van deze te verrichten en/of verrichte (rechts)handelingen, waaronder overeenkomsten die Opdrachtnemer ter zake met derden sloot.
- 2.2** Afwijkende bedingen van Opdrachtgever en/of derden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3** Indien de Opdrachtnemer met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts-) personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst jegens Opdrachtnemer voortvloeien.
- 2.4** Opdrachtnemer zal elke overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen.

## 3 Artikel 3 Offerte, bestelling en opdracht

- 3.1** Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van

Opdrachtnemer, zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door Opdrachtnemer worden herroepen.

- 3.2** Alle bij een aanbieding e.d. verstrekte informatie en/of specificaties, gelden steeds bij benadering en zijn voor Opdrachtnemer slechts bindend, indien binnen in de aanbieding zulks uitdrukkelijk en met woorden schriftelijk is bevestigd.
- 3.3** Indien een aanbieding e.d. van Opdrachtnemer niet binnen 14 dagen of op de aangegeven periode door een schriftelijke opdracht of een opdracht per e-mail is gevolgd en door Opdrachtnemer is bevestigd, is hij vervallen.
- 3.4** Opdrachtnemer behoudt zich zelfs na aanvaarding van de aanbieding door Opdrachtgever het recht voor de bij haar gedane bestelling of geplaatste opdracht vormvrij te herroepen. Herroeping na aanvaarding door de wederpartij zal onverwijld dienen te geschieden.

## 4 Artikel 4 Levering

- 4.1** Aflevering van goederen geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn in de koopprijs van de goederen niet inbegrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d.
- 4.2** Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de goederen gaat over op de Opdrachtgever bij aflevering aan Opdrachtgever, als gebruik gemaakt wordt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging echter reeds over op Opdrachtgever op het moment van afgifte van de goederen aan de vervoerder.
- 4.3** Opdrachtnemer zal de goederen verpakken volgens de bij haar gebruikelijke maatstaven. Indien Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Opdrachtgever zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door Opdrachtnemer geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken wegens niet naleving van dergelijke voorschriften.

## 5 Artikel 5 Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

- 5.1** Opdrachtgever garandeert dat hij in alle gevallen in voldoende mate is verzekerd tegen iedere willekeurige schade, waaronder mede begrepen edoch daartoe niet beperkt directe schade en indirecte schade, welke het gevolg van haar, alsmede van door haar ingehuurde derden, verrichte rechtshandelingen en/of feitelijke handelingen en/of nalaten in de uitvoering van de overeenkomst is ontstaan.
- 5.2** Tenzij anders overeengekomen, zal Opdrachtgever voor eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen van artiesten, medewerkers en bezoekers van een krachtens een overeenkomst georganiseerd of uitgevoerd evenement. Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is de Opdrachtnemer niettemin gerechtigd om aanvullende eisen ter zake te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden (zoals bijvoorbeeld toegenomen populariteit van een artiest) daartoe nopen.
- 5.3** Indien Opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt of heeft genomen om een veilige uitvoering van een evenement te garanderen, is Opdrachtnemer gerechtigd het evenement geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat Opdrachtgever enig aanspraak kan maken op schadevergoeding of korting op de met Opdrachtnemer overeengekomen prijs.
- 5.4** De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van de BUMA-rechten. Indien Opdrachtnemer een naheffing krijgt van de BUMA die betrekking heeft op de uitvoering van de

overeenkomst zal de Opdrachtnemer deze aan de Opdrachtgever doorberekenen.

- 5.5** De opgave door Opdrachtgever van (de juistheid van) maten, specificaties en/of andere informatie samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst komt voor risico van Opdrachtgever.
- 5.6** Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de toestemming van derden en vergunningen die benodigd zijn voor uitvoering van een overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.7** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van bezoekers van een krachtens overeenkomst door Opdrachtnemer georganiseerd of uitgevoerd evenement.

## **6 Artikel 6 Verantwoordelijkheid Opdrachtnemer**

- 6.1** Onverminderd de dwingend toepasselijke wettelijke bepalingen ter zake de productaansprakelijkheid is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van enige aanbieding en/of overeenkomst en/of geleverde dienst, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en/of haar leidinggevenden.
- 6.2** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of immateriële schade. Aansprakelijkheid voor deze schade is uitgesloten.
- 6.3** De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging directe schade van zaken is immer beperkt tot maximaal het honorarium van Opdrachtnemer dan wel het redelijkerwijs te verwachten honorarium.

## **7 Artikel 7 Reclamering**

- 7.1** Alle reclames dienen, op straffe van verval van rechten, per aangetekende brief geschieden, binnen twee maanden na:
- levering der goederen en/of diensten ten behoeve van de door Opdrachtgever georganiseerde activiteiten;
  - de advisering over / de organisatie van / de totstandkoming van schriftelijke overeenkomsten (inclusief aanvullingen en/of wijzigingen alsook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van die overeenkomst) ten behoeve van, de door Opdrachtgever georganiseerde activiteiten;
  - het moment waarop het gebrek met betrekking tot de door Opdrachtnemer georganiseerde activiteiten c.q. de door Opdrachtnemer geleverde goederen en/of diensten, redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden.
- Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de voor de voorovereenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar.
- 7.2** Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen twee maanden na factuurdatum.

## **8 Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling**

- 8.1** Opdrachtnemer behoudt zich het eigendom voor van alle door hem geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle geleverde of nog af te leveren goederen, alsmede ten behoeve van eventuele vorderingen van Opdrachtnemer in het kader van levering van goederen, verrichtte of te verrichten werkzaamheden, of anderszins, en van hetgeen Opdrachtnemer van Opdrachtgever te vorderen heeft wegens diens tekortschieten in de nakoming van Opdrachtgever gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.
- 8.2** Eerst na volledige betaling van alle vorderingen als bedoel in het vorige lid vindt de eigendomsoverdracht van de zaken plaats.

## **9 Artikel 9 Overmacht**

- 9.1** Omstandigheden buiten wil en/of toedoen van Opdrachtnemer welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet in volle omvang van de Opdrachtnemer gevegd kan worden, geeft deze het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 9.2** Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoeld, gelden onder andere: gehele of gedeeltelijke misoogst, abnormale weersomstandigheden, ziekten en plagen in de gewassen, niet, niet volledige en/of vertraagde levering van de toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, gehele en gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst was te voorzien, vorst, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van de ondernemer als bij derden van wie Opdrachtnemer de benodigde materialen, grondstoffen of halffabricaten geheel of gedeeltelijk moet betrekken en voorts alle overige oorzaken, buiten wil en/of toedoen van Opdrachtnemer ontstaan.
- 9.3** Alleen wanneer sprake is van een overeenkomst met een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt onder overmacht verstaan de situatie waarbij de tekortkoming van de kant van de Opdrachtnemer niet aan haar kan worden toegerekend omdat de situatie niet te wijten is aan diens schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Opdrachtnemer komt.

## **10 Artikel 10 Opschorting en annulering**

- 10.1** Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van enige betaling, behoudens voor zover het betreft natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 10.2** Opdrachtgever is gerechtigd in geval van levering van diensten de overeenkomst/opdracht zonder nadere motivatie te annuleren, onder de voorwaarde dat het navolgende percentage van het voor de uitvoering van de afgesproken overeenkomst/opdracht door Opdrachtgever wordt vergoed, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen:
- In geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 2 maanden en 4 weken voor de productiedatum, minimaal 25% van de kale zaalhuur en de reeds gemaakte kosten aan derden;
  - In geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 4 weken en 14 dagen voor de productiedatum, minimaal 50% van de kale zaalhuur en de reeds gemaakte kosten aan derden;
  - In geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 14 dagen en 1 dag voor de productiedatum, minimaal 100% van de kale zaalhuur plus de verwachte personeelskosten vermeld in de offerte en de reeds gemaakte kosten aan derden;
  - In geval van annulering op de dag van het evenement, minimaal 100% van alle kosten zoals vermeld in de offerte

## **11 Artikel 11 Prijs, facturering en betaling**

- 11.1** De overeengekomen prijs is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vast in Euro, exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.
- 11.2** Wijzigingen waaronder meerkosten in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, door of namens Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.

**11.3** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer is gerechtigd vooruitbetaling overeen te komen en voorts gerechtigd vooruitbetaling te verlangen ook zonder dat dit is overeengekomen indien de Opdrachtnemer gereede twijfel aan de solvabiliteit van de wederpartij kan hebben. Dit is

onder meer het geval wanneer onder wederpartij beslag is gelegd en wanneer wederpartij meerder crediteuren niet tijdig betaalt.

**11.4** Indien binnen voormelde 14 dagen na factuurdatum geen ebtaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever rente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer in het kader van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever maakt, zullen als schade wegens die tekortkoming door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten worden geacht minstens 15% te bedragen van het door Opdrachtnemer van Opdrachtgever te vorderen bedrag.

**11.5** Het aantal deelnemers c.q. gasten dat vijf werkdagen voor de uitvoering van een evenement bij Opdrachtnemer bekend is, geldt als minimum aantal voor de eindfactuur. De eindfactuur, aangepast aan de actualiteit en onder aftrek van het voorschot dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.

## **12 Artikel 12 Beëindiging en ontbinding**

**12.1** Onverminderd de aan Opdrachtnemer verder toekomende rechten is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:

- Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van één of meer verplichtingen uit de overeenkomst;
- Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, op hem/haar de toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke personen van kracht is geworden, zijn bedrijf heeft stilgelegd of heeft geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen ofwel zijn bedrijf aan derden overdraagt.

In geval van ontbinding blijft het risico van reeds geleverde zaken bij Opdrachtgever. De zaken staan dan ter beschikking van Opdrachtnemer en dienen door deze worden afgehaald.

**12.2** Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **13 Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten**

**13.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle rechten ten aanzien van de intellectuele eigendom uit de overeenkomst of daaruit voortvloeiende werkzaamheden aan Opdrachtnemer toe.

**13.2** Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging, verwerking of reproductie van de door auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart Opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt, en vrijwaart hij Opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere uit de verveelvoudiging, verwerking of reproductie voortvloeiende.

**13.3** Zonder toestemming van Opdrachtnemer zullen geen geluidsen beeldopnamen van het in het kader van een evenement optredende Artiest worden vervaardigd.

**13.4** Opdrachtgever verplicht zich het materiaal slechts te gebruiken voor het doel waarvoor het geleverd is.

**13.5** Te allen tijden –derhalve ook wanneer schriftelijk is overeengekomen in afwijking van het bepaalde in dit artikel, dat

de auteursrechten overgaan naar Opdrachtgever- behoudt Opdrachtnemer het recht met het geleverde product ten eigen nutte publiciteit te bedrijven.

**13.6** Opdrachtgever zal zich, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen, ervan onthouden om al dan niet uitgewerkt ideeën of voorstellen van Opdrachtnemer en/of derden in verband met een levering van goederen en/of diensten door Opdrachtnemer, buiten Opdrachtnemer om zelf uit te (laten) voeren of door uitvoering van een evenement te herhalen.

**13.7** Opdrachtgever is niet gerechtigd de in dit artikelid genoemde zaken te gebruiken voor commerciële en/of publicitaire doeleinden, tenzij partijen schriftelijk voorafgaand anders overeengekomen.

**13.8** Bij overtreding van de bepalingen van dit artikel, verbeurt Opdrachtgever ten opzichte van Opdrachtnemer een directe, niet voor rechtelijke matiging vatbare, opeisbare boete van € 500,00 (zegge vijfduizend euro) per overtreding en/of iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat daarmee het recht vervalt voor Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

**13.9** Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van goederen die Opdrachtnemer door of vanwege Opdrachtnemer zijn toevertrouwd, moet Opdrachtnemer dezelfde zorg aanwenden die zie dienaangaande haar eigen goederen aanwendt.

## **Bijlage elektronisch dataverkeer bij algemene verkoopovereenkomsten**

Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van de toepasselijke algemene leveringsvoorwaarden

### **1. Artikel 1 E-mailberichten**

**1.1** Een e-mailbericht kan in het kader van deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten gelijk worden gesteld met de schriftelijke verklaringen.

**1.2** Bij een geschil over het of niet ontvangen of verzonden zijn van e-mailberichten zullen de logfile-gegevens van Opdrachtnemer dwingend bewijs opleveren.

**1.3** E-mailberichten worden geacht te zijn ontvangen indien zij voor de andere partij toegankelijk zijn, waaronder in ieder geval wordt begrepen het moment dat zij de mailbox van de ontvangende partij hebben bereikt.

### **2. Artikel 2 Telecommunicatiefaciliteiten**

**2.1** De partij die zich van telecommunicatiefaciliteiten bedient is voor de keuze daarvan verantwoordelijk. Indien Opdrachtnemer zich bedient van telecommunicatiefaciliteiten zal indien zich bij transport van data vermindering van de data of een vertraging van de verzending voordoet, Opdrachtnemer voor de daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk zijn onverlet de overige bepalingen uit de algemene leveringsvoorwaarden alleen indien voor zover deze schade verhaald kan worden op de betreffende telecomoperator.

### **3 Artikel 3 Materialen en digitale informatie**

**3.1** Alle materialen en digitale informatie die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader daarvan aan Opdrachtnemer ter beschikking dienen te worden gesteld, zullen op eerste aanvraag van Opdrachtgever aan deze worden overgedragen, doch slechts nadat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer zal hebben voldaan. De kosten voor de daartoe benodigde gegevensdragers komen voor rekening van Opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor Opdrachtgever ter zake van materialen en digitale informatie van Opdrachtnemer, voor zover niet anders werd overeengekomen.

#### 4. Artikel 4 Gegevens en bestanden

- 4.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de website van Opdrachtnemer en op alle diensten die via de site worden aangeboden.
- 4.2 Opdrachtnemer behandelt de gegevens van Opdrachtgever strikt vertrouwelijk. Deze worden niet ter beschikking gesteld aan derden, tenzij Opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is, of als dit voor levering van de diensten noodzakelijk is. Uiteraard voldoet Opdrachtnemer aan de toepasselijke privacyregelingen.
- 4.3 Als Opdrachtgever gegevens aan Opdrachtnemer verstrekt, dan worden deze gegevens in een bestand vastgelegd. Indien Opdrachtgever een bestelling doet via de website van Opdrachtnemer registreert Opdrachtnemer die bestelling op naam. De gegevens van de Opdrachtgever worden niet aan een derde ter beschikking gesteld, tenzij dat noodzakelijk is om de bestelling van Opdrachtgever uit te voeren.
- 4.4 Het bestand waarin de bestellingen van Opdrachtgever zijn opgenomen, wordt ook gebruikt om aan Opdrachtgever persoonlijke aanbiedingen te doen, tenzij Opdrachtgever via de site aangeeft daartegen bezwaar te hebben. Het bestand kan ook worden gebruikt voor het maken van statistische analyse en persoonlijke analyses.
- 4.5 Een aantal van de bestanden van Opdrachtnemer, conform het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, kan worden aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag. De houder van het bestand is Opdrachtnemer te Purmerend. De betreffende aanmeldingsformulieren kunnen ingezien worden via [www.cbppweb.nl/structuur/pag-reg.htm](http://www.cbppweb.nl/structuur/pag-reg.htm).
- 4.6 Opdrachtnemer maakt verder gebruik van een statistisch programma dat registreert hoe vaak de Opdrachtnemer website wordt bezocht; via welke links dat gebeurt, etc. Hiervoor gebruikt Opdrachtnemer "cookies". Dat zijn kleine bestanden die door de computer van Opdrachtgever worden gedownload als Opdrachtgever de website van Opdrachtnemer bezoekt. De gegevens die Opdrachtnemer op die manier verkrijgt blijven anoniem. Mocht Opdrachtgever dat willen, dan kan Opdrachtnemer deze functie als volgt uitschakelen:

Cookies uitschakelen in Internet Explorer:

- 1: Ga via "Start" en "Instellingen" naar het configuratiescherm;
- 2: Dubbelklik op "Internet-opties";
- 3: Klik op het tabblad "Beveiliging";
- 4: Schuif bij "Beveiligingsniveau" voor deze zone met de muis de schuifbalk helemaal omhoog.

Internet Explorer accepteert nu geen cookies meer. Oude cookies kan Opdrachtgever verwijderen door de map C:\Windows\Temporary Internet files leeg te maken.

Cookies uitschakelen in Netscape Navigator:

- 1: Open Netscape Navigator
- 2: Ga via het menu "Edit" naar "Preferences";
- 3: Klik op "Advanced";
- 4: Klik op het selectievakje voor de optie "Disable cookies";
- 5: Klik op "OK".

Netscape accepteert nu geen cookies meer. Oude cookies kan Opdrachtgever verwijderen door in de map Netscape het bestand "Cookies.txt" te verwijderen.

- 4.7 Opdrachtnemer wijst Opdrachtgever erop dat het niet te voorkomen is dat derden bijvoorbeeld de frequentie waarmee Opdrachtgever de website van Opdrachtnemer bezoekt wel op naam kunnen registreren

#### 5. Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 Als Opdrachtgever Opdrachtnemer een bericht stuurt, bijvoorbeeld om dat via de website van Opdrachtnemer te publiceren, geeft Opdrachtgever Opdrachtnemer daarmee het recht dat bericht (inclusief de door Opdrachtgever opgegeven naam) openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te

bewerken zonder dat daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd is.

- 5.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website van Opdrachtnemer waaronder de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij Opdrachtnemer en/of bij diegene van wie Opdrachtnemer een licentie verkregen heeft. Dit betekent onder meer dat het niet is toegestaan zonder de toestemming van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever site vermelde informatie openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, behalve voor persoonlijk gebruik.

#### 6. Artikel 6 Veiligheid

- 6.1 Gegevens die Opdrachtgever opgeeft bij Opdrachtnemer ter zake bankrekeningnummer c.q. creditcards worden via een beveiligd protocol over het net gestuurd. De overige registratie en bestellingen worden niet beveiligd verstuurd.
- 6.2 Opdrachtnemer laat dagelijks een virusscan uitvoeren, om zoveel mogelijk te waarborgen dat Opdrachtnemer site virusvrij is en blijft. Opdrachtnemer kan echter de virusvrijheid van de site niet garanderen.

#### 7. Artikel 7 Informatie via de Opdrachtnemer website

- 7.1 Informatie die Opdrachtgever op de website van Opdrachtnemer aantreft is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat de informatie op de site altijd volledig en juist is. Opdrachtgever is als gebruiker zelf verantwoordelijk voor zijn beslissingen en daarmee samenhangende acties op basis van de informatie.
- 7.2 Informatie op de website Opdrachtnemer wordt van tijd tot tijd aangepast. Dat geldt ook voor de algemene voorwaarden en voorwaarden die van toepassing zijn op andere services die via de site worden aangeboden. De gewijzigde voorwaarden gaan in zodra deze op de Opdrachtnemer site worden vermeld.
- 7.3 Indien Opdrachtgever fouten op de website van Opdrachtnemer aantreft, stelt Opdrachtnemer het zeer op prijs indien Opdrachtgever dat meldt via haar klantenservice.
- 7.4 De website van Opdrachtnemer bevat links naar website van derden. Opdrachtnemer selecteert de websites waarnaar verwezen wordt zo zorgvuldig mogelijk. Opdrachtnemer kan echter niet instaan voor de inhoud en het functioneren van de websites van derden.

#### 8. Artikel 8 Totstandkoming overeenkomst

- 8.1 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand wanneer Opdrachtgever langs de elektronische weg het bewijs van ontvangst van akkoordbevestiging van Opdrachtnemer heeft ontvangen.

#### 9. Artikel 9 Bedenkijd en opzegtermijn van consument

- 9.1 Bij elke overeenkomst gesloten op afstand via het internet heeft de Opdrachtgever die consument is een opzegtermijn van zeven werkdagen waarbinnen hij de overeenkomst kan herroepen zonder opgaaf van redenen. Opdrachtnemer zal hiervoor geen boete in rekening brengen, doch zal Opdrachtnemer de kosten voor het terugzenden voor rekening van de Opdrachtgever laten komen die consument is.
- 9.2 Indien Opdrachtgever die consument is binnen de zeven werkdagen al heeft betaald, en daarna alsnog de overeenkomst herroept, is Opdrachtnemer verplicht om binnen dertig dagen de betaling terug te storten.